

Konsentrasi / Bidang Minat :
Manajemen SDM

**PENGARUH FAKTOR MOTIVASI PADA KEPUASAN
KERJA KARYAWAN STUDY KASUS YAYASAN
PERGURUAN KRISTEN PETRA KEDIRI**



OLEH:

FELYCIA DEWI WITANTO

3103009314

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2012

PENGARUH FAKTOR MOTIVASI PADA KEPUASAN
KERJA KARYAWAN STUDY KASUS YAYASAN
PERGURUAN KRISTEN PETRA KEDIRI

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

OLEH:

Felycia Dewi Witanto

(3103009314)

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2012

PENGARUH FAKTOR MOTIVASI PADA KEPUASAN
KERJA KARYAWAN STUDY KASUS YAYASAN
PERGURUAN KRISTEN PETRA KEDIRI

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

OLEH:

Felycia Dewi Witanto

(3103009314)

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2012

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR MOTIVASI PADA KEPUASAN
KERJA KARYAWAN STUDY KASUS YAYASAN
PERGURUAN KRISTEN PETRA KEDIRI**

Oleh:

Felycia Dewi Witanto

(3103009314)

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan

Kepada Tim Penguji

PEMBIMBING I:



C. Marlana Junaedi, SE., M.Si

Tanggal: 20 Desember 2012

PEMBIMBING II:



Drs. Ec. Ani Suhartatik, MM

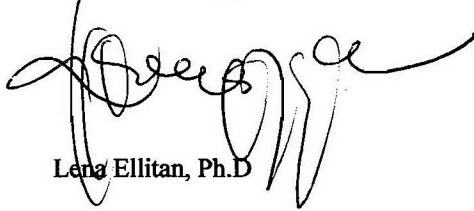
Tanggal: 20 - 12 - 2012

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Felycia Dewi Witanto NRP 3103009314

Telah diuji pada tanggal 10 Desember 2012 dan dinyatakan lulus oleh :

Ketua Tim Penguji



Lena Ellitan, Ph.D

NIK. 311.95.0227

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Chr. Whidya Utami, MM.

NIK. 311. 92. 0185

Ketua Jurusan,



Drs. Ec. Yulius Koesworo, MM

NIK. 311. 89. 0152

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Felycia Dewi Witanto
NRP : 3103009314
Fakultas/jurusan : BISNIS/MANAJEMEN
Judul : PENGARUH FAKTOR MOTIVASI PADA
KEPUASAN KERJA KARYAWAN STUDY
KASUS YAYASAN PERGURUAN KRISTEN
PETRA KEDIRI

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat adalah hasil pemikiran saya sendiri dan tidak merupakan hasil plagiat. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan bersedia menerima sanksi apabila saya melanggar.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library) Perpustakaan Universitas Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademis sebatas Hak Cipta.

Demikian persyaratan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Desember 2012

Yang m



Felycia Dewi Witanto

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Yesus Kristus atas karunia-Nya dan penyertaan-Nya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maksud dan tujuan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis telah berusaha dengan sebaik mungkin. Penulis juga menyadari akan terbatasnya waktu, kemampuan, serta pengalaman yang dimiliki. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Christina Whidya Utami MM, selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Julius Koesworo MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu C. Marliana Junaedi, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing penulisan skripsi ini.
4. Ibu Drs. Ec. Ani Suhartatik, MM, selaku dosen pembimbing II atas kesabaran dan waktu yang telah diluangkan dalam memberikan bimbingan penulisan skripsi ini serta memberikan masukan kepada penulis.
5. Para dosen pendidik semua mata kuliah yang secara langsung maupun tidak langsung turut memberikan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Orang tua dan saudara-sudaraku yang ku kasihi yang telah memberikan doa dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala keterbatasan maka kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Semoga penulisan ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Desember 2012

Felycia Dewi Witanto

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI	xiii
ABSTRACT	xiv
 BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Permasalahan	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.4.1. Manfaat Akademis	4
1.4.2. Manfaat Praktis	5
1.5. Sistematika penulisan	5
 BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1. Penelitian Terdahulu	6
2.2. Landasan Teori	8
2.2.1. Motivasi	8

2.2.2.	Faktor Motivasi Intrinsik.....	11
2.2.3.	Faktor Motivasi Ekstrinsik.	12
2.3.	Kepuasan Kerja.....	13
2.4.	Kerangka Konseptual.....	14
2.4.1.	Pengaruh Faktor Motivasi Intrinsik terhadap Kepuasan Kerja	14
2.4.2.	Pengaruh Faktor Motivasi Ekstrinsik terhadap Kepuasan Kerja.....	16
2.5.	Model Penelitian.....	17
2.6.	Hipotesis	17
BAB 3	METODE PENELITIAN	
3.1.	Desain Penelitian	18
3.2.	Identifikasi Variabel	18
3.3.	Definisi Operasional Variabel	18
3.4.	Jenis dan Sumber Data.....	23
3.4.1.	Jenis Data	23
3.4.2.	Sumber Data	23
3.5.	Pengukuran Variabel	24
3.6.	Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Sampel ..	24
3.6.1.	Populasi	24
3.6.2.	Sampel	25
3.6.3.	Teknik Pengambilan Sampel	25
3.7.	Uji Kualitas Data	25
3.7.1.	Uji Validitas	25
3.7.2.	Uji Reliabilitas.....	26
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik	26
3.8.	Teknik Analisis Data	27

3.8.1.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	27
3.8.2.	Analisis Korelasi Parsial.....	28
3.9.	Pengujian Hipotesis	28
3.9.1.	Uji Parsial	28
3.9.2.	Uji simultan	29
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Karakteristik Responden	30
4.2.	Statistik Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian	31
4.3.	Uji Instrumen.....	34
4.3.1.	Uji Validitas	34
4.3.2.	Uji Reliabilitas	36
4.4.	Teknik Analisis	36
4.4.1.	Analisis Regresi Linier Berganda	36
4.4.1.1.	Koefisien Determinasi Berganda	38
4.4.1.2.	Analisis Koefisien Korelasi dan Determinasi secara Parsial	38
4.4.1.3.	Uji Asumsi Klasik.....	38
4.4.1.4.	Uji <i>Goodness of fit</i>	42
4.4.1.5.	Uji Hipotesis	43
4.5.	Pembahasan.....	43
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN		
5.1.	Simpulan	45
5.2.	Saran	45
5.3.	Keterbatasan Penelitian	46

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Program kerja Yayasan Perguruan Kristen Petra Kediri .	2
Tabel 2.1.	Perbedaan dan Persamaan antara Peneliti Terdahulu dengan Penelitian yang akan dilakukan	7
Tabel 4.1.	Klasifikasi Responden.....	30
Tabel 4.2.	Interval Rata-Rata Skor	31
Tabel 4.3	Statistik Deskripsi Variabel Penelitian	31
Tabel 4.4.	Data Tanggapan Responden pada masing-masing Item Pernyataan	32
Table 4.5	Uji Validitas Variabel Motivasi Intrinsik	34
Table 4.6.	Uji Validitas Variabel Motivasi Ekstrinsik	35
Table 4.7.	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	35
Tabel 4.8.	Uji Reliabilitas	36
Tabel 4.9.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
Tabel 4.10.	Hasil Pengujian Asumsi <i>Multikolineritas</i>	39
Tabel 4.11	Uji Heteroskedastisitas	40
Tabel 4.12.	<i>One Sample Kolmogorof-Smirnov</i>	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	17
Gambar 4.1. Hasil Pengujian Gejala <i>Heteroskedastisitas</i>	40
Gambar 4.2. Grafik Normal P-P Plot Hasil Uji Normalitas	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner
Lampiran 2.	Tanggapan Responden
Lampiran 3.	Hasil Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 4	Hasil Regresi Linier Berganda

PENGARUH FAKTOR MOTIVASI PADA KEPUASAN KERJA KARYAWAN STUDI KASUS YAYASAN PERGURUAN KRISTEN PETRA, KEDIRI

Abstrak

Pegawai atau sumber daya manusia di dunia pendidikan harus bisa serius mengikuti inovasi terbaru dan menjalankan tanggung jawabnya dengan baik agar rencana yang telah di susun awal atau visi dan misi sebuah organisasi bisa tercapai. Dalam hal ini faktor motivasi memainkan peran penting meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Kinerja pegawai bisa bertambah baik dan mendapat kepuasan pegawai dalam kinerjanya, yaitu mempengaruhi dari segi dalam diri setiap individu pegawai untuk lebih bertanggung jawab atau yang disebut faktor intrinsik dan segi luar yang mendukung kinerja pegawai dalam melakukan pekerjaannya tercipta suasana yang lebih baik dalam melakukan pekerjaannya atau yang lebih dikenal dengan faktor ekstrinsik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Faktor Motivasi pada Kepuasan Kerja Karyawan Studi Kasus Yayasan Perguruan Kristen Petra, Kediri.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan atau pegawai baik pria maupun wanita yang bekerja di Yayasan Kristen Petra Kediri.. Teknik sampling yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan cara *purposive sampling*. Menurut Sugiyono (2008), *non probability sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang tidak memberi peluang atau kesempatan sama bagi setiap anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini, penulis menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini didapat bahwa Motivasi intrinsik berpengaruh terhadap terhadap kepuasan kerja serta Motivasi Ekstrinsik berpengaruh terhadap terhadap Kepuasan Kerja

Kata kunci : Motivasi intrinsik, Motivasi Ekstrinsik dan Kepuasan Kerja

MOTIVATION FACTORS INFLUENCE ON EMPLOYEE SATISFACTION STUDY PETRA CHRISTIAN EDUCATION FOUNDATION, KEDIRI

Abstract

Personnel or human resources in education should be seriously follow the latest innovations and properly carried out its responsibility for the plan that had been in the apartment earlier or the vision and mission of an organization can be achieved. In this case the motivational factors play an important role improving employee satisfaction. Can improve employee performance and the satisfaction of employees in the performance, which is affected in terms of the individuals to be more responsible employees or the so called intrinsic factor and external aspects that support the performance of the employee in his work to create a better atmosphere in doing their jobs or the known as extrinsic factors. This study aims to determine the effect of factors on Job Satisfaction Employee Motivation Case Study Petra Christian College Foundation, Kediri.

The population in this study were all employees or both men and women who work in Petra Christian Foundation Kediri .. The sampling technique used was non probability sampling with purposive sampling. According Sugiyono (2008), non-probability sampling is a sampling technique does not provide equal opportunities or opportunities for every member of the population to be selected into the sample. Testing the hypothesis in this study, the authors used multiple linear regression analysis.

The results of this study found that the influence of intrinsic motivation on job satisfaction and Extrinsic Motivation impact on Job Satisfaction

Keywords: Intrinsic Motivation, Extrinsic Motivation and Job Satisfaction